

SERVICE UND GARANTIE

SECTIONS



BESCHRÄNKTE 10-JAHRES-GARANTIE VON TRAEGER (NEUE TIMBERLINE- UND IRONWOOD-GRILLS)

Traeger Pellet Grills Europe ApS, Tømmergravsgade 6, 2. sal, 2450 Copenhagen, Denmark, („Traeger“) gewährt für diesen Traeger Grill bei normalem Gebrauch und ordnungsgemäßer Wartung eine Garantie gemäß den in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Komponenten die Deckung für den Garantiezeitraum. **Diese Garantie wird zusätzlich zu Ihren Rechten als Käufer gemäß den Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes gewährt und entzieht Ihnen nicht den Schutz, der Ihnen durch die Gesetze Ihres Wohnsitzlandes gewährt wird.** Die jeweilige Garantiezeit beginnt ab dem Datum des Abschlusses des ursprünglichen Kaufvertrags mit einem von Traeger autorisierten Händler und wird Kunden in Europa gewährt. Eine Liste der von Traeger autorisierten Händler finden Sie unter <https://www.traegergrills.com/dealers> (zusammen jeweils ein „autorisierter Verkäufer“). Die Garantiezeit und Deckung für die Ersatzteile lautet wie folgt:

Gewährleistungsfristen und Deckung		
Komponenten	Gewährleistungsfrist	Deckung
Gehäuse, Gestell, Ablage aus Edelstahl, lackierte Ablage, Pelletkammerabdeckung	10 Jahre	Kein Durchrosten
Emaillierte Roste, Roste aus Gusseisen, Roste aus Edelstahl, Abtropfblech aus Edelstahl	3 Jahre	Kein Durchrosten
Förderschneckenmotor, Förderschneckenmotor DC, Lüfter DC, Controller DC, Controller AC	3 Jahre	Material- und Herstellungsfehler
Rollen, Füße und geländegängige Räder	3 Jahre	Material- und Herstellungsfehler
Heizstab AC, Heizstab DC (D2), Lüfter AC, Förderschneckenmotor AC, Pelletsensor, Kabel, RTD und Thermoelement	2 Jahre	Material- und Herstellungsfehler
Hitzeleitblech, Abtropfblech	2 Jahre	Kein Durchrosten
Deckel-Dichtung	2 Jahre	Kein Einreißen oder Ausfransen
Fleischsonde	2 Jahre	Material- und Herstellungsfehler

- Gewährleistungsfristen lassen die gesetzliche Frist für die Geltendmachung von Mängelansprüchen gegenüber dem Verkäufer unberührt.

Traeger Grills sind modular aufgebaut, um eine einfache Reparatur durch reguläre Benutzer zu ermöglichen. Die gesamte Verpflichtung von Traeger im Rahmen dieser Garantie besteht darin, Ihnen Ersatz für jegliche defekten Teile zu liefern und Ihnen Anweisungen für die selbständige Durchführung des Austauschs zu bieten. Traeger kann defekte Teile durch neue oder überholte Teile ersetzen. Traeger behält sich das Recht vor, den Grill zu begutachten (der Versand erfolgt auf Kosten von Traeger) und die Nutzungsdaten zu analysieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die digital angeschlossenen Grilldaten (in dem Umfang, der durch die Datenschutzrichtlinie abgedeckt ist). Zur Überprüfung und Bearbeitung eines Garantieanspruchs kann Traeger verlangen, dass Sie angemessene Beweise für Ihr Problem vorlegen, einschließlich der Teilnahme an Videochats, Telefongesprächen, der Bereitstellung von Fotos und anderen relevanten Informationen. Die mit dem Austausch defekter Teile verbundenen Arbeitskosten und die Frachtkosten für den Versand von Teilen gehen zu Ihren Lasten.

Ohne die oben genannten Ausschlüsse einzuschränken, besteht keine Garantieabdeckung für: (i) Lackschäden, die durch Fettbrände verursacht wurden; (ii) UV-Belastung; (iii) normale Abnutzung; und (iv) Verformung des Abtropfblechs oder des Hitzeleitblechs. Außerdem gilt diese Garantie nicht, wenn: (i) der Grill nicht in Übereinstimmung mit der mit diesem Grill gelieferten Bedienungsanleitung von Traeger zusammengebaut oder betrieben wird; (ii) der Grill nicht von Traeger oder einem autorisierten Verkäufer gekauft wurde; (iii) der Grill an einen anderen Besitzer weiterverkauft oder anderweitig übertragen wird; (iv) es zu einer unbefugten Verwendung von Komponenten, Teilen oder Zubehör von Drittanbietern gekommen ist; (v) mit dem Grill andere Brennstoffe als Holzpellets, die für Holzpelletgrills und Grillgeräte vorgesehen sind, verwendet wurden; (vi) Holzofen-Heizpellets im Grill verwendet wurden; (vii) der Grill in kommerziellen oder gastronomischen Bereichen verwendet wurde; (viii) der Benutzer zugelassen hat, dass der Grill beschädigt oder missbraucht wurde, oder den Grill anderweitig nicht in Übereinstimmung mit den Betriebsanweisungen von Traeger gewartet hat; oder (ix) eine nicht genehmigte Änderung an diesem Grill vorgenommen wurde.

Bitte beachten Sie, dass Traeger nicht in der Lage ist, die Qualität seiner Produkte, die von nicht autorisierten Verkäufern verkauft werden, zu überwachen oder zu kontrollieren, weshalb die Traeger-Garantie nur gilt, wenn Sie Ihren Grill von einem autorisierten Verkäufer erworben haben. Die Garantie von Traeger erstreckt sich nur auf Produkte, die von einem autorisierten Verkäufer erworben wurden.

Um einen Garantieanspruch abzuwickeln, wenden Sie sich an den Kundendienst von Traeger unter der oben angegebenen Telefonnummer oder Adresse. Traeger benötigt einen Nachweis des Kaufdatums von einem autorisierten Verkäufer. Bewahren Sie daher bitte Ihren Kassenbon oder Ihre Rechnung sowie dieses Handbuch zusammen mit Ihren wertvollen Unterlagen auf.

ZUSÄTZLICHE WICHTIGE GARANTIEINFORMATIONEN

- Wir sind nicht verantwortlich für Artikel, die auf dem Transportweg verloren gehen, wenn sie zu Garantiezwecken an uns zurückgeschickt werden. Aus diesem Grund empfehlen wir dringend, beim Versand Ihres Pakets eine Tracking-Nummer oder eine Zustellbestätigung anzufordern.
- Das zu ersetzende Bauteil, das Sie uns zusenden, geht in den Besitz von Traeger über und wird nicht an Sie zurückgeschickt.

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen von Dänemark. Diese Rechtswahl entzieht Ihnen nicht den Schutz, der Ihnen durch die Gesetze des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, gewährt wird.

GARANTIE FÜR ZUBEHÖR VON TRAEGER

Traeger Pellet Grills Europe ApS, Kattegatvej 40, 2150 Kopenhagen, Dänemark, („Traeger“) gewährt für den in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Zubehör bei normalem Gebrauch und ordnungsgemäßer Wartung eine Garantie für die dort angegebene Dauer und Abdeckung. **Diese Garantie wird zusätzlich zu Ihren Rechten als Käufer gemäß den Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes gewährt und entzieht Ihnen nicht den Schutz, der Ihnen durch die Gesetze Ihres Wohnsitzlandes gewährt wird.** Die jeweilige Garantiezeit beginnt ab dem Datum des Abschlusses des ursprünglichen Kaufvertrags mit einem von Traeger autorisierten Händler und wird Kunden in Europa gewährt. Eine Liste der von Traeger autorisierten Händler finden Sie unter <https://www.traegergrills.com/dealers> (zusammen jeweils ein „autorisierter Verkäufer“). Die Garantiezeit und Deckung für Ihr Traeger-Zubehör lautet wie folgt:

Gewährleistungsfristen und Deckung		
Zubehör	Gewährleistungsfrist	Deckung
Gusseiserne Grillplatte und gusseisernes Induktionszubehör	Lebenslang	Material- und Herstellungsfehler
Elektronisches Grillzubehör (Pelletsensoren, Thermometer, Induktionskochfeld, kabellose Fleischthermometer usw.)	2 Jahre	Material- und Herstellungsfehler
Grillabdeckungen und Isolierdecken	1 Jahr	Material- und Herstellungsfehler
Pelletlagerung (Metalleimer, Deckel und Filter, Kunststoffeimer)	1 Jahr	Material- und Herstellungsfehler
Kochwerkzeuge, Utensilien und Sonstiges (Pfannenwender, Zange, Pinsel, Grillhandschuh, Öffner, Schale, Schaber usw.)	1 Jahr	Material- und Herstellungsfehler
Zubehör, das im Grill verwendet wird (Gestelle, Körbe, Thron, Schalen, Stahl usw.)	1 Jahr	Material- und Herstellungsfehler
Ablagen, Schienen-Halter, Haken und Vorratsbehälter	1 Jahr	Material- und Herstellungsfehler
Gusseisen (Roste, Wendegrillplatte, usw.)	90 Tage	Material- und Herstellungsfehler

- Gewährleistungsfristen lassen die gesetzliche Frist für die Geltendmachung von Mängelansprüchen gegenüber dem Verkäufer unberührt.

Die gesamte Verpflichtung von Traeger im Rahmen dieser Garantie besteht darin, Ihnen ein defektes Zubehöerteil zu ersetzen oder Ihnen Ersatzteile zu liefern und Ihnen Anweisungen für die selbständige Durchführung des Austauschs zu bieten. Traeger kann defektes Zubehör oder Teile durch neue oder überholte Teile ersetzen. Traeger behält sich das Recht vor, Zubehör oder Teile zu begutachten (der Versand erfolgt auf Kosten von Traeger) und die Nutzungsdaten zu analysieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Daten von digital angeschlossenem Zubehör (in dem Umfang, der durch die Datenschutzrichtlinie abgedeckt ist). Zur Überprüfung und Bearbeitung eines Garantieanspruchs kann Traeger verlangen, dass Sie angemessene Beweise für Ihr Problem vorlegen, einschließlich der Teilnahme an Videochats, Telefongesprächen, der Bereitstellung von Fotos und anderen relevanten Informationen.

Ohne die oben genannten Ausschlüsse einzuschränken, besteht keine Garantieabdeckung für: (i) Lackschäden, die durch Fettbrände verursacht wurden; (ii) UV-Einwirkung; (iii) normale Abnutzung; und (iv) Verformung des Zubehörs.

Die Garantie ist nicht gültig, wenn: (i) das Zubehör nicht in Übereinstimmung mit den beim Kauf mitgelieferten Anweisungen von Traeger verwendet wird; (ii) das Zubehör nicht von Traeger oder einem autorisierten Verkäufer erworben wurde; (iii) das Zubehör an einen anderen Besitzer weiterverkauft oder getauscht wird; (iv) Komponenten, Teile oder Zubehör von Drittanbietern unberechtigt verwendet wurden; (v) das Zubehör in einer kommerziellen oder lebensmittelverarbeitenden Anwendung verwendet wurde; (vi) der Benutzer zugelassen hat, dass das Zubehör beschädigt oder missbraucht wurde, oder es anderweitig versäumt hat, das Zubehör in Übereinstimmung mit den Betriebsanweisungen von Traeger zu warten; oder (vii) eine nicht genehmigte Änderung am Zubehör vorgenommen wurde.

Bitte beachten Sie, dass Traeger nicht in der Lage ist, die Qualität seiner Produkte, die von nicht autorisierten Verkäufern verkauft werden, zu überwachen oder zu kontrollieren, weshalb die Traeger-Garantie nur gilt, wenn Sie Ihr Zubehör von einem autorisierten Verkäufer erworben haben. Die Garantie von Traeger erstreckt sich nur auf Produkte, die von einem autorisierten Verkäufer erworben wurden.

Um einen Garantieanspruch abzuwickeln, wenden Sie sich an den Kundendienst von Traeger unter der oben angegebenen Telefonnummer oder Adresse. Traeger benötigt einen Nachweis des Kaufdatums von einem autorisierten Verkäufer. Bewahren Sie daher bitte Ihren Kassenbon oder Ihre Rechnung sowie dieses Handbuch zusammen mit Ihren wertvollen Unterlagen auf.

ZUSÄTZLICHE WICHTIGE GARANTIEINFORMATIONEN

- Wir sind nicht verantwortlich für Artikel, die auf dem Transportweg verloren gehen, wenn sie zu Garantiezwecken an uns zurückgeschickt werden. Aus diesem Grund empfehlen wir dringend, beim Versand Ihres Pakets eine Tracking-Nummer oder eine Zustellbestätigung anzufordern.
- Das auszutauschende Zubehör oder Bauteil, das Sie an Traeger zurückschicken, geht in das Eigentum von Traeger über und wird nicht an Sie zurückgeschickt.

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen von Dänemark. Diese Rechtswahl entzieht Ihnen nicht den Schutz, der Ihnen durch die Gesetze des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, gewährt wird.



UNTERSTÜTZEN



FIRMA



RESSOURCEN



HÄNDLER



Deutschland / Deutsch